

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

о предоставлении дистанционных банковских услуг физическим лицам посредством мобильного приложения «Амонатмобайл»

Настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта), в соответствии с которой ГУП СБ РТ «Амонатбанк» (далее - Банк) предлагает физическим лицам дистанционные банковские услуги посредством мобильного приложения «Амонатмобайл».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### 1.1. Термины, используемые в Оферте:

- **Авторизация** - процесс определения прав Пользователя на совершение финансовых операций в приложении посредством направления запроса ОТР (одноразового пароля) для предоставления ограниченного доступа к мобильному приложению;

- **Авторизованный пользователь** - Пользователь «Амонатмобайл», который не прошёл процедуру идентификации и имеет право пользоваться ограниченным перечнем услуг «Амонатмобайл»;

- **Аутентификация** - процедура подтверждения Пользователя по базе данных Банка с целью определения соответствия Пользователя подтверждённым параметрам, предоставленным им;

- **Банк** — центральный аппарат и филиалы ГУП СБ РТ «Амонатбанк»;

- **Банковская карта** - пластиковые банковские карты национальной платёжной системы «Корти миллӣ», а также международных платёжных систем «VISA» и «MASTERCARD», эмитированные Банком, а также другими банками Республики Таджикистан;

- **Верификация** - установление личности Пользователя при обращении в Банк для совершения банковских операций и иных действий, предусмотренных настоящим Договором;

- **Доверенное устройство** - мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение «Амонатмобайл» и на котором Пользователь создал секретный код;

- **Дистанционные банковские услуги (ДБУ)** - совокупность банковских услуг, предоставляемых на основании электронных распоряжений Пользователя посредством телекоммуникационных систем;

- **Пользователь** - лицо, прошедшее или не прошедшее идентификацию, получившее право частичного или полного использования услуг «Амонатмобайл»;

- **Идентификация** - подтверждение персональных данных Пользователя на основании предоставленных им документов, а также дополнительных

подтверждённых сведений с целью проведения точной проверки личности Пользователя;

- **История платежей** - электронная запись истории всех финансовых операций Пользователя, совершённых в «Амонатмобайл»;

- **Электронная квитанция** - сведения о приёме и/или перечислении электронных денежных средств посредством приложения «Амонатмобайл»;

- **Логин** - номер мобильного телефона Пользователя, используемый им в качестве идентификатора для входа в приложение «Амонатмобайл»;

- **Пароль** - конфиденциальная последовательность символов, установленная Пользователем и используемая им в качестве идентификатора для входа в систему;

- **Амонатмобайл** - специализированное мобильное приложение для совершения дистанционных онлайн-банковских операций и получения информации о счетах. Пользователь вправе использовать мобильное приложение, загрузив его из официального источника, соответствующего его мобильному устройству;

- **Операционный день** - период времени приёма и обработки операций и проведения денежных переводов;

- **Регистрация** - действия Пользователя по подключению к «Амонатмобайл» и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить или подтвердить принятие публичной оферты Пользователем. Порядок регистрации определяется Банком;

- **Секретный код** - конфиденциальный код, известный только Пользователю (цифровой - от 4 до 8 символов, буквенно-цифровой или символьный), самостоятельно созданный Пользователем в мобильном приложении «Амонатмобайл» после успешного подтверждения;

- **Счёт** - банковский счёт Пользователя (счёт до востребования, карточный счёт, срочный депозитный счёт, кредитный счёт, счёт электронного кошелька и иные счета), открытый в Банке в национальной и/или иностранной валюте, по которому Пользователь осуществляет финансовые операции посредством приложения «Амонатмобайл»;

- **Тарифы Банка** - размеры комиссионного вознаграждения за предоставляемые услуги;

- **Третьи лица** - любые лица, за исключением Банка и Пользователя;

- **Услуги** - дистанционные банковские услуги, предоставляющие Пользователю возможность совершать финансовые операции, доступные в Банке;

- **Электронный платёж** - осуществление безналичных платежей по распоряжению Пользователя;

- **Электронная почта** - средство связи, используемое для восстановления доступа и направления уведомлений;

- **Face ID / Touch ID** - функции идентификации Пользователя по распознаванию лица или отпечатка пальца;

- **ОТР (одноразовый пароль)** - одноразовый код для входа в систему;

- **Push-уведомление** - электронное уведомление, направляемое на мобильное устройство;
- **QR-код** - графический код для осуществления денежных переводов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционные банковские услуги предоставляются Пользователю в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Таджикистан, нормативными актами Национального банка Таджикистана, а также внутренними правилами Банка.

2.2. Настоящий Договор определяет основные условия и правила предоставления дистанционных банковских услуг, предлагаемых Банком Пользователю.

2.3. Договор между Банком и Пользователем заключается путем присоединения Пользователя к Договору в целом в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Таджикистан.

2.4. Все операции, совершённые Пользователем с использованием мобильного приложения «Амонатмобайл», считаются совершёнными надлежащим образом, в том числе в случаях использования доверенного устройства и/или мобильного телефона Пользователя третьими лицами с ведома или без ведома Пользователя.

2.5. Стороны соглашаются, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Все изменения, внесённые Банком в Договор, являются обязательными для Сторон с даты их размещения на официальном сайте Банка.

2.6. Размеры комиссионного вознаграждения по операциям, совершаемым Пользователем, устанавливаются в соответствии с действующими тарифами Банка. Тарифы публикуются в разделе «Тарифы и документы» на официальном сайте Банка.

2.7. Пользователь самостоятельно и за свой счёт обеспечивает решение технических вопросов и доступ к сети Интернет, необходимых для подключения и использования мобильного приложения «Амонатмобайл».

2.8. Банк не несёт ответственности за какой-либо ущерб, убытки или иные негативные последствия, возникшие в результате нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

2.9. Пользователь уведомлён о том, что Система может быть подвержена риску несанкционированного доступа к счетам в случае несоблюдения Пользователем условий и правил защиты информации.

2.10. Пользователь даёт согласие Банку на полное или частичное предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам — партнёрам Банка, с которыми заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении, а именно:

2.10.1. лицам, осуществляющим услуги и/или работы по разработке и/или модификации программного обеспечения Банка, установке программ, технической поддержке, а также лицам, оказывающим Банку консультационные услуги;

2.10.2. лицам, привлекаемым для сбора и учёта бонусных баллов, обеспечения выплат и/или вознаграждений Пользователю в рамках акций и иных стимулирующих мероприятий, проводимых Банком.

2.11. Присоединение Пользователя к настоящему Договору осуществляется посредством успешного прохождения процедуры авторизации в мобильном приложении «Амонатмобайл».

2.12. Настоящая Публичная оферта приравнивается к договору, заключённому в письменной форме, и имеет равную с ним юридическую силу. Публичный договор оформлен в форме публичной оферты/договора и при использовании посредством мобильного приложения не требует скрепления печатью и/или подписью Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

### **3. ЦЕЛЬ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Банк предоставляет Пользователю возможность пользоваться банковскими услугами.

3.2. В случае принятия условий настоящей Публичной оферты Пользователь выражает согласие на взимание Банком платы за предоставляемые услуги в соответствии с действующими тарифами Банка.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРИНЯТИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

4.1. Доступ к мобильному приложению осуществляется путём его установки и загрузки на устройства под управлением операционных систем Android, iOS и других платформ.

4.2. Для прохождения регистрации Пользователь обязан:

- установить мобильное приложение;
- ввести номер мобильного телефона;
- ввести код подтверждения, полученный посредством SMS;

- выразить согласие с условиями настоящей Публичной оферты;
- создать пароль и коды Touch ID / Face ID / секретный код.

4.3. В случае выражения согласия Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями настоящего Договора и принимает их;
- понимает и принимает действующие тарифы;
- обладает правами и несёт договорные обязательства;
- действует в соответствии с требованиями и правилами использования мобильного приложения;
- предоставляет достоверную и актуальную информацию;
- ознакомился с рекомендациями по безопасности;
- предоставляет свой номер мобильного телефона оператору для целей оказания услуг;
- соглашается с тем, что Банк вправе использовать настоящую Публичную оферту в качестве доказательства.

4.4. Логин и пароль Пользователя устанавливаются после успешного прохождения процедуры регистрации в мобильном приложении «Амонатмобайл».

4.5. Пользователь, завершивший процедуру регистрации, считается авторизованным Пользователем.

4.6. Авторизованный Пользователь получает ограниченные права на использование ограниченного перечня услуг мобильного приложения «Амонатмобайл».

4.7. Для получения доступа ко всем услугам «Амонатмобайл» Пользователь обязан пройти процедуру идентификации.

## **5. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ, АУТЕНТИФИКАЦИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

5.1. Процедура идентификации доступна для резидентов Республики Таджикистан.

5.2. Порядок идентификации включает ввод данных документа, удостоверяющего личность, а также предоставление биометрических данных.

5.3. Аутентификация осуществляется с использованием OTP, Touch ID / Face ID и секретного кода.

5.4. Подтверждение операций осуществляется посредством секретного кода либо с использованием Touch ID / Face ID.

5.5. Пользователь считается подтверждённым после успешного подтверждения с использованием секретного кода и/или иного подтверждённого кода.

## **6. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

6.1. Банк предоставляет услуги при соблюдении следующих условий:

- успешное прохождение регистрации;
- прохождение банковской и/или дистанционной идентификации;
- наличие достаточного остатка денежных средств на счёте;
- соблюдение установленных норм (лимитов);
- оплата комиссионных вознаграждений;
- отсутствие ограничений;
- наличие технических возможностей Банка и выполнение иных установленных условий.

6.2. Для неидентифицированных Пользователей предоставление услуг осуществляется в ограниченном объёме.

6.3. Осуществляется перевод денежных средств на карты национальной платёжной системы, а также в другие банки Республики Таджикистан.

6.4. Устанавливаются дневные, месячные и операционные лимиты.

6.5. В случае возникновения подозрений, включая совершение незаконных операций, предоставление недостоверной информации, проведение подозрительных операций, операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём, и финансированием терроризма, Банк вправе потребовать от Пользователя прохождения дополнительного подтверждения (верификации).

6.6. В случаях несоответствия операций установленным требованиям, выявления подозрительных операций, нарушения требований законодательства, Банк вправе в одностороннем порядке ограничить предоставление услуг либо отказать в их предоставлении.

6.7. Банк вправе отказать в исполнении распоряжения Пользователя при недостаточности денежных средств на его счёте либо при превышении установленных лимитов.

6.8. Банк не несёт ответственности за комиссии, взимаемые другими банками.

6.9. Пользователь вправе отказаться от получения услуги до момента подтверждения соответствующих параметров.

6.10. Пользователь соглашается и принимает, что при осуществлении переводов денежных средств на карты других банков с него может взиматься дополнительная комиссия.

6.11. Курсы покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются Банком и могут изменяться в течение операционного дня.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. Предоставлять услуги в рамках требований настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

8.1.2. Обеспечить размещение текста Публичной оферты на веб-сайте Банка.

8.1.3. Сохранять конфиденциальность банковской тайны относительно операций Пользователя и информации о Пользователе (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан).

8.1.4. Информация о операциях с использованием «Амонатмобайл» и сведения о Пользователе могут предоставляться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

8.1.5. В целях предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счетах Пользователя и операциям, осуществляемым через «Амонатмобайл», принимать меры информационной безопасности и меры технического характера в соответствии с нормативными правовыми актами Национального банка Таджикистана (за исключением случаев, когда нарушение безопасности произошло по вине Пользователя).

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. Не совершать операции, связанные с отмыванием денежных средств, дропперством, финансированием терроризма, распространением оружия массового поражения, а также иными действиями, создающими репутационные и правовые риски для Банка.

8.2.2. В соответствии с настоящим Договором не осуществлять операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

8.2.3. Ознакомиться с условиями Договора и тарифами Банка до присоединения к Договору.

8.2.4. Ознакомиться с ограничениями Банка на предоставление услуг перед их использованием.

8.2.6. Выплачивать комиссию Банка за предоставление услуги (если предусмотрено) в соответствии с тарифами Банка.

8.2.7. Обеспечивать информационную безопасность устройства, через которое используется мобильное приложение.

8.2.8. Полностью сохранять конфиденциальность логина и пароля и предотвращать доступ третьих лиц к коду подтверждения, средствам связи или иной информации, предоставленной Банком.

8.2.9. При оформлении платежного поручения предоставлять точные сведения, запрашиваемые Банком.

8.2.10. В случае утраты мобильного устройства или номера телефона, а также в случае несанкционированного доступа к счетам и снятия средств, немедленно уведомить Банк посредством звонка в Контактный центр. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате указанных выше событий.

8.2.11. По запросу Банка представлять документы и информацию, необходимые для выполнения функций, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан и настоящим Договором.

8.2.12. В случае изменения данных Пользователя (изменение адреса, полного имени, документов, удостоверяющих личность и т.д.) незамедлительно обновлять соответствующую информацию через мобильное приложение «Амонатмобайл».

8.2.13. Регулярно проверять информацию о изменениях банковских услуг через веб-сайт Банка, официальные страницы Банка в социальных сетях и push-уведомления.

8.2.14. Предоставлять Банку право списывать средства со счетов для возмещения ущерба, причинённого Банку несоблюдением условий Договора Пользователем, а также платы, которую Банк осуществляет для выполнения распоряжений Пользователя в соответствии с действующими тарифами.

8.2.15. Внимательно проверять информацию при использовании приложения «Амонатмобайл», выбирать действия в соответствии со своими целями и тщательно проверять точность введённых данных.

8.2.16. Не предоставлять третьим лицам одноразовые SMS-коды и/или коды активации, которые отправлены для проведения операций с пластиковыми картами, подключёнными к мобильному приложению, или для подключения карт к другому мобильному приложению, активации SMS-уведомлений, использования карт или доступа к мобильному приложению.

### **8.3. ПРАВА БАНКА**

8.3.1. Отказаться от предоставления услуги Пользователю в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан и/или настоящим Договором, а также в случае выявления того, что Пользователь предоставил ложные сведения для получения услуги или нарушил условия подтверждения, предусмотренные пунктом 6.5 настоящей Публичной оферты.

8.3.2. В случае принятия решения о прекращении действия Публичной оферты Банк вправе в течение 10 банковских дней с даты публикации соответствующего уведомления на своем веб-сайте или посредством push-уведомления односторонне приостановить предоставление услуги.

8.3.3. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к Пользователю.

8.3.4. В случае возникновения технических или иных обстоятельств, ограничивающих использование приложения «Амонатмобайл», временно приостановить его использование в одностороннем порядке на неопределенный срок.

8.3.5. В случае наличия достаточных оснований для уверенности, что имелась или может иметь место попытка несанкционированного доступа к счетам Пользователя, временно применять ограничения на предоставление услуг и использование приложения «Амонатмобайл» без предварительного уведомления Пользователя.

8.3.6. В случае изменения тарифов Банка с целью снижения комиссионного вознаграждения (для создания более благоприятных условий для Пользователя), Банк вправе односторонне применить такие изменения не позднее чем через 1 банковский день после вступления изменений в силу, без уведомления Пользователя.

8.3.7. Исправлять ошибочно зачисленные на счет Пользователя суммы дебета и направлять их по их первоначальному назначению без согласия Пользователя.

8.3.8. Запрашивать предоставление сведений и документов, приостанавливать операции Пользователя, отказывать в предоставлении

услуги или совершать операции Пользователя в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения.

#### **8.4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.4.1. Ознакомиться с текстом Договора-Оферты на центральном устройстве Банка, на веб-сайте, на официальных страницах Банка в социальных сетях или в информационных системах.

8.4.2. Использовать приложение «Амонатмобайл» и выполнять операции через него круглосуточно, 24/7.

8.4.3. Запрашивать документальное подтверждение совершенных операций.

8.4.4. Использовать дополнительные услуги Банка, предусмотренные настоящим Договором.

8.4.5. Обращаться с жалобами на качество предоставляемых услуг в течение 30 дней.

8.4.6. Получать консультации в Контактном центре или филиалах Банка.

8.4.7. Односторонне прекращать использование услуг.

#### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством.

9.2. Пользователь несет ответственность за законность и целевое назначение совершаемых операций.

9.3. Банк не несет ответственность за правильность внесения и списания средств с клиентского счета.

9.4. Пользователь полностью отвечает за все операции, совершенные от его имени с использованием приложения «Амонатмобайл» (с использованием логина, пароля, SMS-кодов и т.д.).

9.5. При вводе личных данных на устройствах, которые не являются безопасными или подвержены угрозам от вредоносных приложений, пользователь несет полную ответственность за безопасность своих личных данных.

9.6. В случаях возникновения подобных ситуаций без согласия Банка, Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-Оферты.

9.7. Споры, связанные с настоящим Договором-Офертой, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Таджикистан через суд.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** Пользователь добровольно и в своих интересах дает согласие на постоянную обработку любых персональных данных пользователя Банком для коммерческой деятельности Банка, соблюдения условий настоящего Соглашения и для иных целей, не противоречащих закону. Пользователь также соглашается на передачу своих персональных данных Банком третьим лицам для исполнения условий настоящего договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые организационные, технические и программные меры для обеспечения конфиденциальности, надежности данных и информационной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан и внутренними документами Банка.

11.2. Банк в рамках имеющихся технических возможностей и действующих стандартов обеспечивает защиту мобильного приложения «Амонатмобайл» с помощью механизмов информационной безопасности, включая мониторинг угроз, предотвращение несанкционированного вмешательства третьих лиц и применение ограничений.

11.3. При этом Банк не несет ответственности за ситуации, возникшие в результате несоблюдения пользователем требований информационной безопасности, несанкционированного использования устройства, установки вредоносного программного обеспечения или раскрытия конфиденциальной информации.

11.4. Пользователь обязуется при использовании мобильного приложения «Амонатмобайл» соблюдать все необходимые меры предосторожности и обеспечивать безопасность своих персональных данных,

данных для аутентификации, денежных средств и операций от доступа третьих лиц.

11.5. С целью предотвращения несанкционированного доступа к мобильному приложению пользователь обязан активировать защиту экрана на мобильном устройстве, включая использование пароля (цифрового, графического) или биометрических средств (Touch ID, Face ID или аналогичных средств, если они поддерживаются устройством). Выбранный пароль должен иметь достаточный уровень сложности и предотвращать случайный или несанкционированный доступ.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Банк имеет право выпускать обновления мобильного приложения, и Пользователь может устанавливать эти обновления в порядке, установленном Банком. Пользователь соглашается, что условия и правила настоящего Договора-Оферты распространяются на такие обновления.